

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

SASCAR TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA S.A., persona jurídica privada registrada en el CNPJ bajo el número 03.112.879/0001-51, con sede en Alameda Araguaia, 2.104, 11º andar, Alphaville, Ciudad de Barueri, Estado de São Paulo, ("MCF"), se compromete a proteger la privacidad de sus clientes y personas relacionadas con sus clientes y para garantizar la seguridad de los datos personales compartidos por sus clientes y, para ello, seguirá los lineamientos de la Ley General de Protección de Datos ("LGPD") indicados a continuación para el tratamiento de los datos personales compartidos con MCF por los clientes siempre que mantengan las expectativas de relación o cualquier relación efectiva con MCF.

Esta Política de privacidad para clientes ("Política") describe el propósito y la forma de tratamiento de sus datos personales durante y después de su relación con nosotros, incluidos los términos de recopilación, intercambio, retención y eliminación.

Esta Política debe leerse junto con las reglas adicionales a continuación, y en caso de discrepancia entre cualquiera de ellas y esta Política, prevalecerán las disposiciones más específicas:

Políticas de Retención de Eliminación de Datos
Política de Seguridad de la Información

En caso de preguntas o solicitudes adicionales, comuníquese con nuestro Oficial de Protección de Datos (DPO), a través de la dirección de correo electrónico: dpo@michelinconnectedfleet.com.

Esta Política puede ser actualizada, en cualquier momento, por MCF, poniéndola a disposición en el Portal del Cliente, reenviada por correo electrónico, si el cliente ha optado por recibir comunicaciones de MCF o, incluso enviadas directamente a los clientes cuando así lo soliciten.

I. DEFINICIONES

Si tiene alguna pregunta sobre los términos utilizados en esta Política, le sugerimos que consulte la siguiente tabla:

1.1. Datos personales

1.1.1. Información relativa a personas físicas identificadas o identificables. No incluye datos que no puedan revelar la identidad de una persona (datos anónimos o anonimizados).

2.1. Datos Personales Sensibles

2.1.1. Información relacionada con origen racial o étnico, convicciones religiosas, opiniones políticas, afiliación a un sindicato u organización de carácter religioso, filosófico o político, datos relativos a la salud o la vida sexual, datos genéticos o biométricos, cuando se relacionen con una persona física.

3.1 Tratamiento

3.1.1. Consiste en cualquier operación realizada con Datos Personales, tales como las relativas a recolección, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.

4.1. Titular

4.1.1. Persona física a quien se refieren los Datos Personales, en este caso, empleados de SASCAR, incluyendo empleados, proveedores de servicios, pasantes y aprendices.

5.1. LGPD

5.1.1. Ley General de Protección de Datos (Ley Federal N° 13.709/2018).

6.1 Responsable y Operador

6.1.1 Según lo define la LGPD, Responsable es el rol asignado a los Clientes en el Tratamiento de Datos Personales, ya que determina los fines y decisiones respecto del tratamiento de Datos Personales bajo su responsabilidad;

6.1.2. Operador, a su vez, es el rol asignado a SASCAR que realiza el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable, por ejemplo, datos de los conductores del Cliente.

7.1 Anonimización

7.1.1. Proceso mediante el cual los datos pierden la posibilidad de asociación, directa o indirecta, con una persona física, considerando los medios técnicos razonables disponibles en el momento del procesamiento.

II. QUÉ DATOS PERSONALES SUYOS TRATAMOS

MCF puede procesar información proporcionada directamente por el titular, en el momento del contacto o registro (por ejemplo, completar formularios físicos o en línea, completar el plazo de adquisición, grabaciones, etc.), y también información transmitida por terceros (por ejemplo, áreas internas de la empresa, tales como comercial y financiera).

Datos Personales:

- Detalles de contacto e información personal, como nombre, fecha de nacimiento, direcciones personales y corporativas, números de teléfono personales y corporativos y direcciones de correo electrónico personales o corporativas;
- Números de identificación emitidos por el gobierno como RG y CPF;
- Datos bancarios (banco, sucursal, cuenta y tipo de cuenta);
- Datos de tarjeta de crédito (titular de la tarjeta, dirección de facturación, bandera, entre otras informaciones que puedan ser necesarias);
- Registro de IP y cookies;
- Datos familiares, cuando sea necesario;
- Datos de estado crediticio;
- Datos del vehículo; y
- Datos de geolocalización.

Datos Personales Sensibles:

- Datos biométricos

El(La) Titular podrá acceder, actualizar y complementar sus datos, así como solicitar la supresión de sus datos recabados por MCF, mediante solicitud al Delegado de Protección de Datos, en la

dirección de correo electrónico: dpo@michelinconnectedfleet.com. Nos esforzaremos en responderte en el menor tiempo posible, respetando los plazos establecidos por la ley.

III. CÓMO UTILIZAMOS LOS DATOS - FINALIDAD Y FORMA DEL TRATAMIENTO

Los Datos Personales tratados por MCF tienen como finalidad predominante el establecimiento de un vínculo contractual o la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios prestados al Titular, adecuándolos a sus preferencias y gustos, así como la creación nuevos servicios y productos que se ofrecerán a los(las) Titulares.

En algunos casos, MCF también puede procesar Datos Personales cuando sea necesario para cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias.

Además, MCF también podrá procesar Datos Personales en base a su interés legítimo, siempre dentro del límite de lo esperado por el(la) Titular, principalmente teniendo en cuenta la relación existente con MCF, y nunca en detrimento de sus intereses, derechos y libertades fundamentales.

El tratamiento de los Datos Personales Sensibles anterior tiene como finalidad predominante el establecimiento de un vínculo contractual o la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios prestados al Titular, así como su seguridad e integridad física.

Solo trataremos sus Datos Personales para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente necesario utilizarlos para otro fin, siempre que sean compatibles con el inicial.

Si elige no proporcionar ciertos Datos Personales cuando se le soliciten, es posible que no podamos cumplir con las obligaciones contractuales y ejecutar el contrato que hemos celebrado con usted (como procesar el pago y/o emitir facturas), e incluso, al no poder brindar los servicios contratados, así como, se nos puede impedir el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

En los casos en los que su consentimiento sea necesario para la realización de una determinada actividad, le informaremos sobre las consecuencias de no proporcionarlo.

Tomamos medidas físicas, técnicas y administrativas razonables y apropiadas para salvaguardar la información que procesamos.

IV. CÓMO UTILIZAMOS LAS COOKIES

Usamos sus Cookies, tal como se define en la política específica disponible en el sitio web <https://www.MCF.com.br/politica-de-cookies/>.

Hacemos presente que cada plataforma de Redes Sociales en la que mantenemos presencia puede tener su propia política de privacidad, las cuales pueden diferir de la nuestra, por lo que le invitamos a leer las políticas de éstas. Aunque tomamos medidas para proteger la información personal compartida con nosotros a través de estas plataformas, no tenemos control sobre cómo estas plataformas tratan la información que decides compartir con nosotros o con terceros, y no somos responsables de la protección y privacidad de cualquier información que proporciones mientras visitas dichos sitios.

V. INFORMACIONES SOBRE EL USO COMPARTIDO DE LOS DATOS

MCF puede compartir sus Datos Personales con diferentes autoridades gubernamentales, instituciones o agencias (o similares), proveedores (terceros que proporcionan almacenamiento y alojamiento de aplicaciones, archivos y datos), además de proveedores de servicios externos que manejan Datos Personales en nombre de MCF (como, por ejemplo, contables, auditores, consultoría, etc.), socios y empresas (por ejemplo, transportistas, gestores de riesgos, etc.), para cumplir con nuestras obligaciones contractuales o, en el contexto de una posible venta o reestructuración de negocios.

MCF se reserva el derecho de compartir y/o transferir internacionalmente información, contenga o no datos personales, involucrada en la contratación de nuestros servicios, a empresas que forman parte del Grupo Michelin, del cual SASCAR forma parte, para fines de análisis, investigación y/o desarrollo y mejora de productos y servicios prestados por las empresas del Grupo Michelin.

Siempre que compartamos sus datos personales, los limitaremos al mínimo necesario y no permitiremos que nuestros proveedores de servicios utilicen dichos datos para fines distintos a los de la parte contratada.

Siempre que sus Datos Personales sean procesados por terceros, MCF se asegurará de que los terceros siempre lo hagan de acuerdo con las disposiciones de la LGPD.

Como regla general, MCF no comparte sus Datos Personales a nivel internacional. En caso de que esto ocurra, MCF adoptará las salvaguardas necesarias para que sus Datos Personales tengan el mismo nivel de protección que hemos adoptado y, cuando sea necesario, utilizaremos un mecanismo de transferencia internacional requerido por las leyes de protección de datos.

VI. RESPONSABILIDADES DE LOS AGENTES QUE REALIZARÁN EL TRATAMIENTO

Como regla general, MCF actuará como Operador, mientras que el CLIENTE actuará como Responsable del tratamiento, tal y como se define en la LGPD. Durante la vigencia del Acuerdo, MCF podrá, como parte de la prestación de los Servicios, recopilar datos personales de directores, empleados, representantes, agentes, clientes y/o socios del CLIENTE, y podrá utilizarlos para los fines de Celebrar el Acuerdo, observando los términos establecidos en esta Política de Privacidad.

MCF, como Operador, utiliza medios razonables del mercado y legalmente requeridos para preservar la privacidad de los Datos Personales que recopila.

Como forma de garantizar la seguridad y confidencialidad de sus Datos Personales, limitamos su acceso únicamente a aquellos que realmente necesitan conocerlos para el desempeño de sus funciones.

Todos aquellos que procesan sus Datos Personales de acuerdo con las instrucciones de MCF están sujetos a un deber de confidencialidad y deben demostrar el cumplimiento de la LGPD y otras leyes de protección de datos.

Siempre que sea posible, sus Datos Personales sensibles se almacenarán por separado de otros Datos Personales, con un acceso aún más restringido.

MCF protege sus sistemas contra el acceso no autorizado a través de diferentes niveles de permisos de acceso y controles de contraseña, definidos por el área de TI. En caso de incumplimiento de estos sistemas, ya sea real o presunto, le notificaremos a usted, a la Autoridad Nacional de Protección de Datos ("ANDP") y a cualquier otra autoridad que corresponda al incumplimiento y las medidas que hemos tomado para resolverlo.

Aunque MCF hace todo lo posible para preservar la privacidad y proteger los datos de (Titulares), ninguna transmisión de información es completamente segura, por lo que MCF no puede garantizar

completamente que toda la información que recibe o envía no es objetivo de acceso no autorizado mediante métodos desarrollados para obtener información de forma indebida. Por esta razón, alentamos a los Titulares de tarjetas a que tomen las medidas adecuadas para protegerse, como, por ejemplo, mantener la confidencialidad de todos los nombres y contraseñas de los Titulares de tarjetas, ya que dicha información es personal, intransferible y es responsabilidad exclusiva de los Titulares.

VII. DURACIÓN DEL TRATAMIENTO

Con el fin de proteger la privacidad de los Titulares, los Datos Personales tratados por MCF serán eliminados cuando dejen de ser útiles para los fines para los que fueron recabados, o cuando el Titular solicite su eliminación, salvo que se autorice expresamente su mantenimiento por la ley o reglamento aplicable o, incluso, dentro del límite estatutario definido por la ley para el inicio de cualquier acción judicial o administrativa.

No obstante, la información podrá conservarse para el cumplimiento de obligación legal o reglamentaria, transferencia a un tercero - siempre que se respeten los requisitos de tratamiento de datos - y uso exclusivo de MCF, incluso para el ejercicio de sus derechos en procedimientos judiciales o administrativos. Para obtener más información, consulte la Política de Retención y Eliminación de datos del cliente.

VIII. SUS DERECHOS

En cumplimiento de la normativa aplicable, en cuanto al tratamiento de los Datos Personales, MCF respeta y garantiza al Interesado, la posibilidad de presentar solicitudes en base a los siguientes derechos:

- (i) **Confirmación y acceso:** Derecho a solicitar confirmación de la existencia de tratamiento y acceso a sus Datos Personales mediante información clara sobre el origen de los datos, la falta de registro, los criterios utilizados y la finalidad del tratamiento;
- (ii) **Corrección:** Derecho a solicitar la corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- (iii) **Anonimización, bloqueo o eliminación:** Derecho a la desconexión de los Datos Personales, a solicitar la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento de los mismos o a solicitar la supresión de un dato o conjunto de Datos Personales, cuando estos sean innecesarios, excesivos o tratados en incumplimiento de la LGPD;
- (iv) **Portabilidad:** Derecho a solicitar la transferencia de sus Datos Personales a otro proveedor de servicio o producto;
- (v) **Eliminación:** Derecho a solicitar la supresión de sus Datos Personales tratados con su previo consentimiento;
- (vi) **Intercambio:** Derecho a recibir información sobre entidades públicas y privadas con las que se comparten sus Datos Personales;
- (vii) **Explicación:** Derecho a obtener información sobre la posibilidad y las consecuencias de no dar su consentimiento en una operación particular de procesamiento de sus Datos Personales; y
- (viii) **Revocación del consentimiento:** Derecho a manifestar, mediante trámite fácil y gratuito, la revocación de su consentimiento en relación con el tratamiento de sus Datos Personales.

Como Titular de Datos Personales, aún puede oponerse al procesamiento de sus Datos Personales cuando se realice en incumplimiento de la LGPD, así como solicitar información clara sobre los criterios y procedimientos utilizados para la toma de decisiones basada en el procesamiento automatizado de Datos Personales que afecten a sus intereses, como decisiones diseñadas para definir su perfil personal, profesional, consumidor y crediticio o aspectos de su personalidad.

En todo caso, para ejercitar sus derechos, póngase en contacto con dpo@michelinconnectedfleet.com. Antes de responder, para confirmar su identidad, es posible que se le solicite cierta información y Datos Personales.

IX. DUDAS Y CASOS OMISOS

En caso de dudas o casos omisos sobre esta Política, usted puede acceder a nuestra FAQ, disponible en el Portal del Cliente, donde encontrará respuestas a las preguntas más frecuentes sobre el tema, y/o contactar directamente con nuestro Encargado de Protección de Datos (DPO), a través de la dirección de correo electrónico: dpo@michelinconnectedfleet.com.