

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA CLIENTES

A **SASCAR TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA S.A.**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 03.112.879/0001-51, com sede na Alameda Araguaia, 2.104, 11º andar, Alphaville, Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, (“**SASCAR**”), tem o compromisso de proteger a privacidade de seus clientes e indivíduos relacionados a seus clientes e garantir a segurança de dados pessoais compartilhados por seus clientes e, para tanto, seguirá as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (“**LGPD**”) a seguir indicadas para o tratamento de dados pessoais compartilhados com a SASCAR por clientes enquanto estes mantenham alguma expectativa de relacionamento ou qualquer efetivo relacionamento com a SASCAR.

A presente Política de Privacidade para Clientes (“Política”) descreve a finalidade e forma de tratamento de seus dados pessoais durante e depois de seu relacionamento conosco, incluindo coleta, compartilhamento e prazos de retenção e eliminação.

Esta Política deve ser lida em conjunto com as normas adicionais abaixo, sendo que, em caso de divergência entre qualquer uma delas e essa Política, prevalecerão as disposições mais específicas:

Políticas de Retenção de Descarte de Dados

Política de Segurança da Informação

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO), por meio do endereço de e-mail: dpo@sascar.com.br.

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela SASCAR, mediante disponibilização no Portal do Cliente, encaminhada por e-mail, caso o cliente tiver optado por receber comunicações da SASCAR ou, ainda, enviada diretamente aos clientes quando solicitada.

I. DEFINIÇÕES

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta Política, sugerimos consultar a tabela abaixo:

1.1. Dados Pessoais

1.1.1. Informação relacionada a pessoal natural identificada ou identificável. Não inclui dados incapazes de revelar a identidade de uma pessoa (dados anônimos ou anonimizados).

2.1. Dados Pessoais Sensíveis

2.1.1. Informação relacionada a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

3.1 Tratamento

3.1.1. Consiste em toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

4.1. Titular

4.1.1. Pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais, neste caso, colaboradores da SASCAR, incluindo empregados, prestadores de serviço, estagiários e aprendizes.

5.1. LGPD

5.1.1. Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018).

6.1 Controlador e Operador

6.1.1 Conforme definição da LGPD, Controlador é o papel atribuído aos Clientes no Tratamento dos Dados Pessoais, uma vez que determina os propósitos e as decisões referentes ao tratamento dos Dados Pessoais sob sua responsabilidade;

6.1.2. Operador, por sua vez, é o papel atribuído à SASCAR que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome da Controladora, por exemplo, dados dos motoristas do Cliente.

7.1. Autoridade Nacional de Proteção de Dados

7.1.1. Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) é o órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional brasileiro

8.1 Anonimização

8.1.1. Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento

II. QUAIS DADOS PESSOAIS SEUS TRATAMOS

A SASCAR poderá tratar informações fornecidas diretamente pelo(a) titular, no momento do contato ou cadastro (e.g., preenchimento de formulários físico e/ou online, preenchimento do termo de aquisição, gravações etc.) e, ainda, informações repassadas por terceiros (e.g., áreas internas da empresa, tais como comercial e financeiro).

Dados Pessoais:

- Detalhes de contato e informações pessoais, tais como nome, data de nascimento, endereços pessoal e corporativo, números de telefone pessoal e corporativo, e endereços de e-mail pessoal ou corporativo;
- Números de identificação emitidos pelo governo como RG e CPF;
- Informações bancárias (banco, agência, conta e tipo de conta);
- Informações de cartão de crédito (titular, endereço de cobrança, bandeira, dentre outras informações que se fizerem necessárias);
- Registro IP e cookies;
- Dados de familiares, quando necessário;
- Dados sobre situação de crédito;
- Dados de veículos; e
- Dados de geolocalização.

Dados Pessoais Sensíveis tratados:

- Dados biométricos

O(A) Titular poderá acessar, atualizar e complementar seus dados, bem como poderá solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela SASCAR, via solicitação ao Encarregado de Proteção de Dados, no endereço de e-mail: dpo@sascar.com.br. Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos estabelecidos pela legislação.

III. COMO UTILIZAMOS OS DADOS – FINALIDADES E FORMA DO TRATAMENTO

Os Dados Pessoais tratados pela SASCAR têm como finalidade predominante o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos serviços prestados ao(à) Titular, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos(às) Titulares.

A SASCAR, em alguns casos, também pode tratar Dados Pessoais quando necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Além disso, a SASCAR também poderá tratar Dados Pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite do quanto é esperado pelo(pela) Titular, principalmente levando em consideração o relacionamento já existente com a SASCAR, e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

O tratamento dos Dados Pessoais Sensíveis acima tem como finalidade predominante o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos serviços prestados ao(à) Titular, bem como a sua segurança e integridade física.

Só trataremos os seus Dados Pessoais para as finalidades para os quais os coletamos, a menos que razoavelmente julgemos necessária sua utilização para outro fim, desde que compatível com o inicial.

Caso você opte por não fornecer determinados Dados Pessoais quando solicitado(a), podemos não ser capazes de cumprir com as obrigações contratuais e executar o contrato que firmamos com você (como, por exemplo, processar o pagamento e/ou emitir notas fiscais), e até mesmo, impossibilitados de executar a prestação dos serviços contratados, bem como, podemos ser impedidos de cumprir com nossas obrigações legais e regulatórias.

Nos casos em que o seu consentimento for necessário para desempenho de determinada atividade, informaremos sobre as consequências decorrentes do seu não fornecimento.

Adotamos medidas físicas, técnicas e administrativas razoáveis e adequadas para salvaguardar as informações que tratamos.

IV. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Utilizamos seus Cookies, conforme definido na política específica disponível no site <https://www.sascar.com.br/politica-de-cookies/>.

V. INFORMAÇÕES ACERCA DO USO COMPARTILHADO DE DADOS

A SASCAR poderá compartilhar os seus Dados Pessoais com diferentes autoridades governamentais, instituições ou agências (ou similares), fornecedores (empresa terceira que provém armazenamento e hospedagem de aplicações, arquivos e dados), além de provedores de serviços de terceiros que tratam Dados Pessoais em nome da SASCAR (como, por exemplo, contadores, auditores, consultoria, etc.), parceiros e empresas (e.g embarcadores, gerenciadoras de risco, etc.), para cumprir nossas obrigações contratuais ou, ainda, no contexto da possível venda ou reestruturação do negócio.

A SASCAR se reserva o direito de fazer uso compartilhado e/ou transferir internacionalmente informações, podendo ou não conter dados pessoais, envolvidos na contratação dos nossos serviços, às empresas integrantes do Grupo Michelin, do qual a SASCAR faz parte, para fins de análise, pesquisa e/ou desenvolvimento e melhoria dos produtos e serviços prestados pelas empresas do Grupo Michelin.

Sempre que compartilharmos os seus Dados Pessoais, limitaremos ao mínimo necessário, bem como não permitiremos que nossos provedores de serviço utilizem tais dados para fins diversos do contratado.

Sempre que os seus Dados Pessoais forem tratados por terceiros, a SASCAR garantirá que os terceiros o façam sempre em consonância com o quanto disposto na LGPD.

A eventual transferência, inclusive a internacional, bem como o armazenamento e o tratamento das informações efetuados pela SASCAR serão absolutamente restritos ao fiel cumprimento do objeto do Contrato. Caso a transferência de dados ocorra, a SASCAR adotará as salvaguardas necessárias para que seus Dados Pessoais tenham o mesmo nível de proteção que adotamos e, sempre que necessário, utilizaremos mecanismo de segurança da informação exigido pelas leis de proteção de dados.

VI. RESPONSABILIDADES DOS AGENTES QUE REALIZARÃO O TRATAMENTO

Via de regra, a SASCAR atuará como Operadora, enquanto o CLIENTE atuará como Controlador, conforme definido na LGPD. Durante a vigência do Contrato, a SASCAR poderá como parte da prestação dos Serviços, coletar dados pessoais de diretores, empregados, prepostos, agentes, clientes e/ou parceiros do CLIENTE, podendo utilizá-los para os propósitos de Execução do Contrato, observando os termos previstos nesta Política de Privacidade.

A SASCAR, na qualidade de Operadora, utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos Dados Pessoais que coleta.

Como forma de garantir a segurança e confidencialidade de seus Dados Pessoais, limitamos o seu acesso somente para aqueles que realmente precisam conhecê-los para desempenho de suas funções.

Todos aqueles que tratarem seus Dados Pessoais com base nas instruções da SASCAR estão sujeitos a um dever de confidencialidade, e são obrigados a comprovar estar em conformidade com a LGPD e outras leis de proteção de dados.

Seus Dados Pessoais sensíveis serão, sempre que possível, armazenados de forma separada dos demais Dados Pessoais, com acesso ainda mais restrito.

A SASCAR protege seus sistemas contra acesso não autorizado por meio de variados níveis de permissões de acesso e controles por senha, definidos pela área de TI. Em caso de violação desses sistemas, real ou suspeita, notificaremos você, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANDP”) e qualquer outra autoridade que se aplique sobre a violação e as medidas que adotamos para solucioná-la.

Embora a SASCAR adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos(as) Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a SASCAR não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os(as) Titulares a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis, e de exclusiva responsabilidade dos(as) Titulares.

VII. DURAÇÃO DO TRATAMENTO

Visando proteger a privacidade dos(as) Titulares, os Dados Pessoais tratados pela SASCAR serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o(a) Titular solicitar sua eliminação, exceto se sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável ou, ainda, no limite prescricional definido em lei para os casos de ingresso de quaisquer ações judiciais ou administrativas.

Contudo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da SASCAR, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos. Para mais informações consulte a **Política de Retenção e Descarte de Dados para Clientes**.

VIII. SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais, a SASCAR respeita e garante ao(à) Titular de dados, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- (i) **Confirmação e acesso:** Direito de solicitar a confirmação da existência de tratamento e acesso aos seus Dados Pessoais por meio de informações claras sobre a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento;
- (ii) **Correção:** Direito de requerer a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iii) **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Direito de ter garantida a desvinculação dos Dados Pessoais, de requerer a suspensão temporária de qualquer operação de tratamento deles ou de solicitar a exclusão de um dado ou conjunto de Dados Pessoais, quando estes forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- (iv) **Portabilidade:** Direito de solicitar a transferência dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto;
- (v) **Eliminação:** Direito de pedir a eliminação dos seus Dados Pessoais tratados com o seu consentimento anterior;
- (vi) **Compartilhamento:** Direito de receber informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais os seus Dados Pessoais são compartilhados;
- (vii) **Explicação:** Direito de obter informação sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer o seu consentimento sobre determinada operação de tratamento de seus Dados Pessoais; e
- (viii) **Revogação do consentimento:** Direito de manifestar, por procedimento gratuito e facilitado, a revogação do seu consentimento em relação ao tratamento de seus Dados Pessoais.

Enquanto Titular de Dados Pessoais, você, ainda, pode se opor ao tratamento de seus Dados Pessoais quando realizado em descumprimento à LGPD, bem como solicitar informações claras a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados para a tomada de decisão com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, tais como decisões destinadas a definir seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou ainda os aspectos de sua personalidade.

Em todos os casos, para exercer seus direitos, entre em contato com dpo@sascar.com.br. Antes da resposta, para a confirmação de sua identidade, podem ser solicitadas algumas informações e Dados Pessoais.

IX. DÚVIDAS E CASOS OMISSOS

Em caso de dúvidas ou casos omissos sobre esta Política, você pode acessar nossa FAQ através do link <https://sascar.com.br/faq-protecao-de-dados/> onde encontrará respostas às perguntas mais frequentes sobre o tema, e/ou contatar diretamente nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO), por meio do endereço de e-mail: dpo@sascar.com.br.